****

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas**

**“*SISTEMA DE GESTIÓN HOTELERA”***

Curso: *Programación III*

Docente: *Ing. Elard Ricardo Rodriguez Marca*

Integrantes:

***Nina Vargas, Luigui Augusto 2019065166***

***Chambe Torres, Edgard Reynaldo 2019064917***

***Condori Vargas, Tomás Yoel 2018000487***

***Rojas Bedregal, Brian Erik 2018060904***

Tacna – Perú

*2023*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CONTROL DE VERSIONES | | | | | |
| Versión | Hecha por | Revisada por | Aprobada por | Fecha | Motivo |
| 1.0 | Chambe\_Nina\_Condori\_Rojas | ERRM | ERRM | 13/06/2023 | Versión Original |

***Sistema de gestión hotelera “Virgen de las Peñas”***

**Documento de Arquitectura de Software**

**Versión *1.0***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CONTROL DE VERSIONES | | | | | |
| Versión | Hecha por | Revisada por | Aprobada por | Fecha | Motivo |
| 1.0 | MPV | ELV | ARV | 10/10/2020 | Versión Original |

**ÍNDICE GENERAL**

[**1. Introducción: 5**](#_ez66r0kwz8we)

[1.1. Propósito: 5](#_8rtdu843xi27)

[1.2. Alcance: 5](#_lwxwd46wb3ws)

[1.3. Definiciones, siglas y abreviaturas: 5](#_21aiv9nk9y23)

[1.4. Referencias: 5](#_cg7wplskaarn)

[1.5. Visión general: 6](#_8cnwgf4pi1v2)

[**2. Posicionamiento: 6**](#_55hh1bwzr1t6)

[2.1. Oportunidad de negocio: 6](#_d538isnbjgfc)

[2.2. Definición del problema: 6](#_86jhwr8nmj1o)

[**3. Descripción de los interesados: 7**](#_8r86z4unoxbu)

[3.1. Resumen de los interesados: 7](#_ulyg73v8qukj)

[3.2. Resumen de los usuarios: 7](#_37f0r1ghwv5t)

[3.3. Entorno de usuario: 7](#_hksxtm4zl3x5)

[3.4. Perfiles de los interesados: 7](#_dfi6qi40o4d9)

[3.5. Perfiles de los usuarios: 7](#_baa83u2zyntm)

[3.6. Necesidades de los interesados y usuarios: 8](#_uwdohpfwpp8a)

[**4. Vista general del producto: 8**](#_fy1zcmcbylab)

[4.1. Perspectiva del producto: 8](#_djpmcqd7445r)

[4.2. Resumen de capacidades: 8](#_xg6nnt3lzzqz)

[4.3. Suposiciones y dependencias: 8](#_qtgwi5qoo866)

[4.4. Costos y precios: 8](#_kshetzd5h611)

[4.5. Licenciamiento e instalación: 9](#_mn03ingjekel)

[**5. Características del producto: 9**](#_amsxxdhsdn35)

[**6. Restricciones: 9**](#_sfg5nri6uni2)

[**7. Rangos de calidad: 9**](#_i155d5d007vt)

[**8. Precedencia y prioridad: 10**](#_mg4fdm34slst)

[**9. Otros requerimientos del producto: 10**](#_9zy63cipssxb)

[a) Estándares legales: 10](#_8il8b2laajrv)

[b) Estándares de comunicación: 11](#_chusm1qcwuuu)

[c) Estándares de cumplimiento de la plataforma: 11](#_nlnaayynhlly)

[d) Estándares de calidad y seguridad: 11](#_1oy48o1l40jb)

[**Conclusiones: 12**](#_exjf2al8wfyk)

[**Recomendaciones: 12**](#_ei401pqbysc4)

[**Bibliografía y Webgrafía: 12**](#_it08z46uiafm)

**Informe de Visión**

# **Introducción:**

## 1.1. Propósito:

* El propósito que tiene el presente proyecto es la implementación de una página Web para el hotel “Virgen de las Peñas”, lo cual se espera que un sistema centralizado para gestionar y llevar a cabo el proceso de reserva hotelera para gestionar, la información del inventario de las habitaciones y su disponibilidad, tarifas, pagos, boletines promocionales y reservas del hotel.

## 1.2. Alcance:

* El alcance de nuestro sistema se centra en la región Tacna, en el hotel “Virgen de las Peñas". Como se verá posteriormente en este documento, se mostrará la representación arquitectónica de los diferentes niveles de abstracción.

## 1.3. Definiciones, siglas y abreviaturas:

* **Patrón de arquitectura MVC:** Es un patrón de arquitectura de software que separa los datos de una aplicación, la interfaz de usuario, y la lógica de control en tres componentes distintos.
* **Patrón de arquitectura tres capas:** El patrón de arquitectura de 3 capas divide una aplicación en capas: presentación, lógica de negocio y acceso a datos. La capa de presentación maneja la interfaz de usuario, la capa de lógica de negocio controla la lógica de la aplicación y la capa de acceso a datos interactúa con la base de datos. Esto permite una mejor organización, reutilización de código y escalabilidad.
* **Controlador:** Procesa y responde a eventos, generalmente acciones del usuario, e invoca cambios en el modelo y quizás en la vista. La parte lógica de toda la aplicación es como la parte intermedia que interactúa tanto entre el modelo y la vista.
* **UML:** Lenguaje unificado de Modelado, se trata de un estándar que se ha adoptado a nivel internacional por numerosos organismos y empresas para crear esquemas, diagramas y documentación relativa a los desarrollos de software.

## 1.4. Referencias:

## 1.5. Visión general:

* La visión que poseemos es que se cumpla con el propósito de implementación del sitio web, que cumpla con las necesidades del usuarios e interesados, establecer claramente el presupuesto y los costes del proyecto, que los miembros del equipo se encarguen de sus responsabilidades, entre otros puntos más.

# **Posicionamiento:**

## 2.1. Oportunidad de negocio:

* La oportunidad se basa entorno a atraer más a clientes al negocio hotelero, ya que se notó que la empresa está pasando por una baja notoriedad debido a que no tenían sistematizado su proceso de reservas, por lo que se aprovecha esto para implementar un nuevo sitio web en la empresa, mejorando la organización de los productos, obteniendo más ingresos, atrayendo más clientes, tomar ventaja contra la competencia, etc.

## 2.2. Definición del problema:

* Cuando una persona desea hacer una reservación en un hotel, se espera que este proceso sea eficiente y sin problemas, el no cumplir con estas necesidades puede provocar que el decida por alojarse en otro lugar. Por lo tanto, para poder satisfacer esta necesidad es necesario que un hotel migre de un proceso de registro manual a un registro online donde el cliente pueda realizar una reserva desde la comodidad del lugar donde se encuentre.
* La falta de un sistema para llevar a cabo el proceso de gestión hotelera, la información del inventario de las habitaciones y su disponibilidad, tarifas y reservas del hotel.

# **Descripción de los interesados:**

## 3.1. Resumen de los interesados:

* Dueño del Hotel.
* Administrador
* Equipo del proyecto.

## 3.2. Resumen de los usuarios:

* Administrador.
* Cliente.

## 3.3. Entorno de usuario:

* Podemos decir que el entorno del usuario será un sitio web en español, poseyendo accesibilidad usabilidad se sencillo entendimiento, seguridad, entre otros. De esta forma haciendo que todos los clientes se sientan satisfechos con el sistema dado.

## 3.4. Perfiles de los interesados:

* Dueño del Hotel: Persona dueño del establecimiento.
* Administrador: Persona encargada de administrar el sistema web.
* Equipo del proyecto: Personas encargadas del desarrollo del proyecto de implementación de sitio web.

## 3.5. Perfiles de los usuarios:

* Administrador: Persona responsable, encargada de velar por el sistema web.
* Cliente: Persona que simplemente quiera adquirir los servicios ofrecidos por el hotel.

## 3.6. Necesidades de los interesados y usuarios:

* La necesidad de los interesados sería la solución del problema planteado anteriormente, obteniendo rentabilidad del proyecto, implementado una página web más llamativa y sencilla de usar.

# **Vista general del producto:**

## 4.1. Perspectiva del producto:

* La perspectiva o expectativa que tenemos sobre el producto final es que, si llegara a satisfacer las necesidades de los usuarios, cumplirá su propósito, resolver el problema planteado y cumplirá en la atracción de más clientes, haciendo tener igualdad y ventaja contra la competencia.

## 

## 4.2. Resumen de capacidades:

* Básicamente las capacidades de la página web se centran en que tanto atrae más a los clientes a través del aumento de estrategias de publicidad y promociones implementadas en la página web, para lograr más renombre entre las personas que habitan no solo en Tacna sino en otras regiones.

## 4.3. Suposiciones y dependencias:

* Suponemos que la seguridad de la página web será suficiente para proteger a los usuarios en su visita dentro del sitio.
* Suponemos no excedernos de los costos planteados.
* Una dependencia es el lenguaje a usar el cual es javascript.

## 

## 4.4. Costos y precios:

|  |  |
| --- | --- |
| Concepto | Costo |
| Costos generales | s/.3 900 |
| Costos operativos | S/. 1 480 |
| Costos del ambiente | S/. 230 |
| Costos de personal | S/. 4 000 |
| Total de costos | S/. 9610 |

## 4.5. Licenciamiento e instalación:

El uso de un sistema de gestión hotelera requiere un contrato entre los desarrolladores y los usuarios. Este acuerdo establece los términos y condiciones, los derechos y responsabilidades de ambas partes, la protección de la propiedad intelectual y la privacidad de los datos, así como los procedimientos de actualización y soporte técnico. La aceptación de este contrato es necesaria para la instalación y uso del sistema, brindando un marco legal y transparente para ambas partes involucradas.

# **Características del producto:**

* Interfaz sencilla: El diseño de la interfaz de la página web tiene que ser fácil de entender y rápidamente adaptable al usuario para que los clientes puedan lograr lo que necesitan.
* Llamativo: Uno de los objetivos principales es el de la publicidad a través de redes sociales y el marketing, por lo que la página web debe ser así para hacer que los clientes quieran entrar en la página.
* Buen contenido informativo: Ya que es una página para realizar reservas, la información dada sobre estos debe ser clara para los clientes.
* Atención al cliente: Al momento que un cliente se contacta con el hotel para realizar una reserva, el administrador debe ser rápido para no impacientar o hacer perder el interés del cliente.

# **Restricciones:**

* No pasarse del tiempo de entrega del proyecto.
* Uso del lenguaje javascript.
* No excederse del costo o presupuesto.

# **Rangos de calidad**:

* Experiencia de los clientes: Se espera que se alcance un rango alto en este punto para satisfacer o superar las expectativas de los clientes, basándonos en aspectos como velocidad de carga, navegación intuitiva, etc. Ya que al final y al cabo de estos depende el éxito del proyecto.
* Contenido: Aquí se espera llegar a un rango medio o alto, basándonos en que la información sea precisa, esté al día, fácil de entender, relevante o de alto impacto.
* Publicidad y estrategias de marketing: Siendo un punto importante en el proyecto se estima un rango alto, logrando ganar fama en la sociedad.

# **Precedencia y prioridad:**

* El orden y prioridad de las características presentadas del proyecto sería: En primer, lugar el atractivo visual de la página, y su sistematización, porque como se mencionó, es uno de los objetivos principales para resolver el problema; seguido de la interfaz, porque se relacionó un poco con el anterior punto, una interfaz sencilla es atractiva para los clientes; luego sería la atención al cliente.

# **Otros requerimientos del producto:**

## Estándares legales:

* Ley N° 29733:

Establece que las entidades responsables del tratamiento de datos personales deben obtener el consentimiento previo, expreso e informado de los titulares de los datos, y garantizar su confidencialidad y seguridad. Además, obliga a las empresas a mantener registros de las actividades de tratamiento de datos y a implementar medidas de seguridad adecuadas para proteger la información.

* Ley N° 30096:

La presente Ley tiene por objeto prevenir y sancionar las conductas ilícitas que afectan los sistemas y datos informáticos y otros bienes jurídicos de relevancia penal, cometidas mediante la utilización de tecnologías de la información o de la comunicación, con la finalidad de garantizar la lucha eficaz contra la ciberdelincuencia.

## Estándares de comunicación:

* HTTP: Es un estándar de comunicación para transferir datos entre servidores web y clientes web, como navegadores. Un protocolo define cómo los clientes solicitan información de los servidores y cómo los servidores responden a esas solicitudes.
* SSL/TLS: Es un protocolo de seguridad utilizado para garantizar que la comunicación entre servidores web y clientes web sea segura y privada. Estos estándares definen cómo se deben establecer las conexiones seguras y se deben cifrar los datos transmitidos entre servidores y clientes.

## Estándares de cumplimiento de la plataforma:

* Los estándares de cumplimiento para esta página web serían la accesibilidad, para que cualquier persona pueda usar la página; seguridad para la protección de la información de los clientes; usabilidad, para que los usuarios puedan interactuar y utilizar la página de manera fácil y eficiente.

## Estándares de calidad y seguridad:

* ISO 9001: Es la norma de gestión de calidad más conocida a nivel mundial. Establece los requisitos para un sistema de gestión de calidad en cualquier tipo de organización, independientemente de su tamaño o sector.
* ISO 27001: Plantea la seguridad de la Información forma parte del modelo de Ciberseguridad y Privacidad de AENOR, perteneciente a la Plataforma de Confianza "Proteger la Seguridad y Privacidad de Datos".

# **Conclusiones:**

* En conclusión, la visión del proyecto toma en cuenta un montón de puntos importantes o relevantes para poder realizar con eficiencia cada una de las actividades y aspectos a analizar y desarrollar para llevar al éxito el proyecto presente de implementación de página web para sistematizar el proceso que antes se hacía a mano. Logrando captar el interés del cliente, ofreciéndole una buena atención, mejorar la gestión de información de la página, etc.
* Este proyecto representa para el “Hospedaje virgen de las peñas”, mejoras en la gestión y seguridad de una manera más fácil y eficiente al cliente a la hora de hacer su reservación de habitaciones, dando un valor agregado que hace que la empresa se dé a conocer a nivel nacional.
* El diseño logra que el sistema sea amigable con el usuario y fácil de entender y manejar.

# **Recomendaciones:**

* Tener siempre en mente al cliente, sus necesidades y la satisfacción de estas, porque al final, todo el proyecto es en torno a llamar la atención del cliente y darle un buen servicio, si los clientes se sienten descontentos todo se viene abajo.
* Cumplir con todos las características o requerimientos de la página web, los estándares, etc. Para proporcionar todo lo dicho.

# **Bibliografía y Webgrafía:**

* Congreso de la República del Perú: Puedes acceder a la ley en el sitio web oficial del Congreso de la República del Perú. Visita su página de legislación y busca la Ley N° 29733 para obtener el texto completo de la ley. El enlace es: <https://www.congreso.gob.pe/>
* Congreso de la República del Perú: Puedes acceder a la ley en el sitio web oficial del Congreso de la República del Perú. Visita su página de legislación y busca la Ley N° 30096 para obtener el texto completo de la ley. El enlace es: <https://www.congreso.gob.pe/>
* Mozilla. (s.f.). Introducción a HTTP - HTTP. Mozilla Developer Network. Recuperado de <https://developer.mozilla.org/es/docs/Web/HTTP/Overview>
* Team Asana. (5 de Noviembre, 2022). Las 6 restricciones de un proyecto y cómo abordarlas para tener éxito. Asana. <https://asana.com/es/resources/project-constraints>